

Nutzer-Authentifizierung in einer App: So können Nutzer geschützte Bereiche freischalten

Howto Kurzanleitung


Hintergrund: Häufig bestehen Apps aus öffentlichen Bereichen und Bereichen die nur für eine bestimmte Nutzergruppe sichtbar sein sollen. Dies bedingt, dass sich Nutzer für geschützte Bereiche in der App explizit authentifizieren müssen. Zum Beispiel Mitglieder, um für einen Mitgliederbereich oder Mitarbeiter, die in der App einen geschützten Bereich mit einem Schwarzen-Brett, Checklisten, FAQs oder Notrufnummern nutzen dürfen.

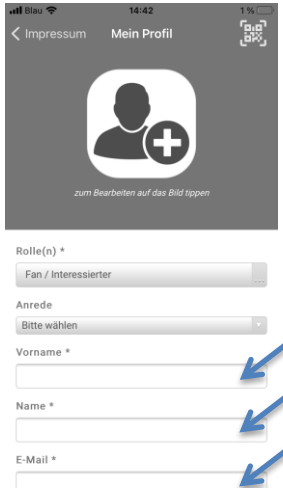
Nutzer-Status und Rollen:

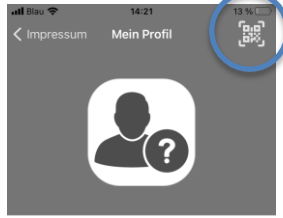


<p>Status: Anonymer Nutzer</p> <p>Ein Nutzer hat die App installiert sonst aber (noch) keine ihn authentifizierenden Daten von sich Preis gegeben. Er sieht in dem Zustand nur den öffentlichen Bereich. Außer einer anonymen ID von Apple und Google wissen Sie als Herausgeber der App nicht wer der Nutzer ist. Trotzdem ist der Nutzer ja offensichtlich irgendwie interessiert an der App und kann Push-Nachrichten erhalten, was ein wesentlicher Vorteil einer nativen App ist. Ohne personenbezogene Nutzerdaten, wie seine Handynummer hinterlassen zu müssen kann sich ein Nutzer ad-hoc informieren lassen!</p>	<p>(2) Profil Registrierung über Weg A, B oder C (siehe nächste Seite)</p>	
<p>Öffentlicher Bereich</p>	<p>Status: Registrierter Nutzer</p> <p>Ein Nutzer hat sich über das Profilmodul der App registriert.</p> <p>Registrierter Nutzer ohne genehmigungspflichtige Rolle</p> <p>Der Nutzer hat entweder keine Rolle oder keine genehmigungspflichtige Rolle wie zum Beispiel die Rolle „Gast“.</p>	<p>Status: Registrierter Nutzer</p> <p>Ein Nutzer hat sich über das Profilmodul der App registriert.</p> <p>Registrierter Nutzer mit genehmigungspflichtiger Rolle</p> <p>Das ist typischerweise die Rolle eines Nutzers (z.B. ein „Mitglied“) der einen geschützten Bereich in der App sieht, den der normale Nutzer nicht sieht.</p>
<p>Öffentlicher Bereich</p>		<p>Geschützte Bereiche (Sichtbarkeit ist an die Nutzerrolle geknüpft)</p>

Nutzer können sich in der App über ein **Profilmodul** authentifizieren /registrieren. Es gibt drei Wege dies zu tun die man als Herausgeber eine App oft alle drei parallel anbieten kann:

Weg A Nutzer verknüpft sein Profil mit seiner App via Email	
Dazu trägt der Nutzer hinter dem Button „vorhandenes Profil verknüpfen“ im Profilmodul einfach seine Email-Adresse ein und bestätigt in seinem Email-Account zur Sicherheit, dass die Mail auch seine eigene Email-Adresse ist, die Verknüpfung.	
<p>Vorbereitung: Der Administrator importiert im CMS vorab alle die Nutzer, inklusive deren Rollen (z.B. Mitglieder), mit E-Mail-Adressen, die bereits bekannt sind.</p> <p>Vorteil: Der Administrator der App muss die Authentifizierung nicht (noch mal) manuell prüfen.</p>	

Weg B Nutzer legt neues Nutzerprofil via App an	
Dazu trägt der Nutzer hinter dem Button „neues Profil erstellen“ im Profilmodul einfach mind. seinen Namen und seine Email-Adresse ein und bestätigt in seinem Email-Account zur Sicherheit, dass die Mail auch seine eigene Email-Adresse ist die Registrierung. Weitere Felder können für das Profil abgefragt werden z.B. eine Mitgliedsnummer, Telefonnummer oder eine Nutzerrolle etc. Ist die angegebene Nutzer-Rolle eine sog. „genehmigungspflichtige Rolle“ wird ein Prüfprozess angestoßen in der Form, dass ein Administrator eine Email geschickt bekommt mit der Bitte die Registrierungsanfrage des Nutzers zu prüfen und ggf. freizugeben.	
<p>Hinweis: Typ. Authentifizierungsprozess für neue Nutzer / Neumitglieder</p> <p>Nachteil: Der Administrator der App muss die Authentifizierung genehmigungspflichtiger Rollen <u>einzel</u>n, <u>manuell</u> prüfen.</p>	

Weg C Nutzer verknüpft sein Profil via QR-Code	
Dazu scannt der Nutzer mit Hilfe eines im Profilmodul integrierten QR-Code-Lesers einen ihm ausgehändigten QR-Code. Durch den Scan wird das im CMS durch den Administrator bereits angelegte Nutzerprofil mit dem Profil (der App-ID) verknüpft.	
<p>Vorbereitung: Der Administrator generiert im CMS im Bereich App-Nutzer einen pro Nutzer individuellen QR-Code.</p> <p>Vorteil: Die Einfachheit für den Nutzer</p> <p>Nachteil: Die Verteilung / Ausgabe der individuellen QR-Codes ist aufwendig.</p>	

Häufig werden die drei Wege der Authentifizierung parallel eingesetzt. In der Regel versucht man aber zum Rollout der App, alle die Nutzer deren E-Mail-Adressen man kennt, initial per E-Mail einzuladen sich die App herunterzuladen und ihr Profil mit ihrer E-Mail zu verknüpfen. So bekommt man einen Großteil der Nutzer vorab authentifiziert, ohne individuell deren korrekte Identität prüfen zu müssen.

Hier können Administratoren Nutzerprofile im CMS anlegen und verwalten:



Bild: Screenshot der App-Nutzerverwaltung im CMS

Hier eine Mustervorlage für eine Einladungsemail für Nutzer eines geschützten Bereichs:

Betreff: Unsere neue App ist da / Jetzt herunterladen und Euer Nutzerprofil verknüpfen

Liebe xyz (z.B. Mitglieder),

wir haben nun auch eine eigene App „[Name der App]“, die Ihr Euch ab sofort in den App-Stores von Apple und Google auf Eure Smartphones herunterladen könnt. Die App hilft uns dabei uns zu digitalisieren, Kommunikation und Prozess zu vereinfachen.

In der App gibt es u.a. **geschützte Bereiche und Funktionen**. Um diese zu aktivieren geht bitte am besten gleich nach dem Öffnen der App auf das Profilmodul in der App (idealerweise hier den Weg dorthin genau beschreiben z.B. geht auf den Button „Mitgliedsbereich aktivieren/Profil erstellen“, dann auf den Button „Profil verknüpfen“)

Hier einfach die Emailadresse, mit der wir Euch gerade diese Email geschrieben haben eintragen. Danach erhaltet Ihr eine Email mit einem Freigabelink, in dem Ihr mit einem Klick Eure Emailadresse bestätigt. Jetzt weiß die App wer Ihr seid und **geschützte Bereiche und Funktionen** werden sichtbar die wir gemeinsam nutzen können:

- **Chaträume** zur DSGVO konformen Kommunikation
- ggf. interne **Termine**, verwalten und merken
- ggf. interne **Dokumente** teilen

Ob Ihr selbst in der Kontaktliste mit erscheinen wollt, könnt Ihr an Eurem Profil (siehe *Profil bearbeiten*) in der App selbst konfigurieren. Dort einfach das Häkchen aktivieren bei "Ja, ich will mein Profil für andere sichtbar machen". Wer will, kann hier darüber hinaus ein Foto von sich an seinem Profil hochladen oder via Handykamera machen.

Über den QR-Code (s.u.) könnt Ihr die App auch direkt installieren oder andere Mitglieder auf unsere neue App hinweisen.

Bei Fragen zur App schreibt uns.

Viele Grüße, XYZ

QR-Code zum Download der App bei Apple oder GooglePlay:
BILD des QR-Codes einfügen siehe im CMS Projekt / App bewerben



Sie haben Fragen zu dem Konzept?
Rufen Sie uns an bzw. vereinbaren Sie
gerne einen Rückruftermin mit uns.

vmapit GmbH
Pfingstweidstr 13
68199 Mannheim
Tel: 0621 – 150 282 15
Email: support@appack.de

